

BANQUE POPULAIRE
DE MAURITANIE

ESPACE *Signature*



البنك الشعبي
الموريتاني

فضاء خاص

L'ESPACE SIGNATURE

BANQUE POPULAIRE DE MAURITANIE



UN ESPACE DÉDIÉ À NOS CLIENTS
HORS DU COMMUN

BANQUE POPULAIRE
DE MAURITANIE

ESPACE *Signature*



البنك الشعبي
الموريتاني

فضاء خاص

L'ESPACE SIGNATURE

Nous serons heureux de vous accueillir à l'Espace Signature de la Banque Populaire de Mauritanie et de vous faire bénéficier d'un service privilégié et personnalisé adapté à vos exigences :

- Une relation unique et de confiance avec votre Responsable d'Espace, choisi pour ses compétences et son expérience.
- Une réactivité et un niveau d'excellence garantis par une organisation fondée sur un nombre restreint de clients et un renforcement des équipes en charge de votre accompagnement au quotidien.
- Un engagement de performance d'une pluralité de partenaires qui vous permet d'accéder à une sélection de prestations et de produits haut de gamme.

L'espace Signature est conçu pour vous offrir un maximum de discrétion et de confort. Il dispose des accommodations nécessaires (Connexion Wifi, Informations en continue, rafraichissements, etc..) pour vous recevoir autant que de temps que vous le souhaitez.

Au fil de ces pages, vous découvrirez l'offre et les services Espace Signature que nous avons bâtis pour vous.



LE PACK « ESPACE SIGNATURE »



Résolument tournée vers la satisfaction de ses clients, La Banque Populaire de Mauritanie s'adapte aux besoins de chacun et s'attache à offrir les meilleures prestations, dans une démarche de qualité partagée par tous les collaborateurs de l'entreprise.

Dans cet esprit, nous avons conçu pour vous un pack d'entrée visant à vous faire bénéficier d'un ensemble de service et produit haut de gamme afin de vous garantir un confort optimum pour la gestion de votre compte bancaire et l'accompagnement dans vos opérations au quotidien.



LE PACK «ESPACE SIGNATURE»

- ◆ Un compte courant **Espace Signature**
- ◆ Une carte VIP nationale : vous permettant de retirer jusqu'à **40 000 MRU** par jour sur l'ensemble des GAB de la BPM.
- ◆ **La Carte World ELITE:** Summum du prestige de la gamme Mastercard, cette carte vous offre plein de privilèges et des plafonds de retraits et de paiements confortables pour vos séjours à l'étranger.
- ◆ **SMS illimité:** vous recevrez un SMS à chaque opération de débit ou de crédit sur votre compte courant Espace Signature
- ◆ 1 chéquier de **100 feuillets**
- ◆ **1 accès BPM Online 24h/24** pour suivre vos opérations bancaires à partir de votre bureau
- ◆ L'application **BANKILY** avec **un accès illimité sur les fonctionnalités**
- ◆ **Service « traitements privilégiés »:**
 - ◆ Vos transferts émis en **48 heures Maximum**
 - ◆ Traitement de dossiers d'engagement par signature en **48 heures Maximum**
 - ◆ Traitement de DAT en **48 heures Maximum**



LA CARTE WORLD ELITE MASTERCARD BY BPM

La carte World Elite vous offrira un accès à des services privilégiés et des plafonds d'utilisation confortables afin de rendre votre séjour à l'étranger des plus agréables.



PRIVILÈGES WORLD ELITE MASTERCARD

Accès aux salons d'aéroport

- Accueil Meet & Greet à l'aéroport
- Abonnements premium – compagnies aériennes, Hôtels, location de voitures
- Nuits gratuites chez SPG® hôtels et resorts
- Mastercard Luxury hotels
- Appartements de luxe avec service
- Soneva – resorts de luxe
- Cleartrip – voyage et hébergement

• Lush escapes privilégiés

- World Elite™ Concierge
- Shopping village
- Abonnement My US shipping
- Service limousine avec Careem
- Priceless Cities

ACCÈS ILLIMITÉS AUX SALONS DES AÉROPORTS (PORTEUR DE LA CARTE + 1 INVITÉ)

La carte World Elite™ Mastercard® transforme le voyage en une expérience de privilèges avec :

- Un Accès gratuit pour le porteur de la carte et un invité
- Plus de 1000 salons d'aéroport LoungeKey dans plus de 520 villes de 140 pays

Modalités :

Montrer votre carte World Elite™ MasterCard® et annoncer l'accès à travers LoungeKey à la réception. Payer pour tout invité supplémentaire directement avec la carte World Elite™ à la réception.

Télécharger l'application Mastercard For You pour plus de détail. Cette application comporte aussi les indications pour trouver le salon dans l'aéroport.



ACCUEIL SUR MESURE À L'AÉROPORT - MEET & GREET



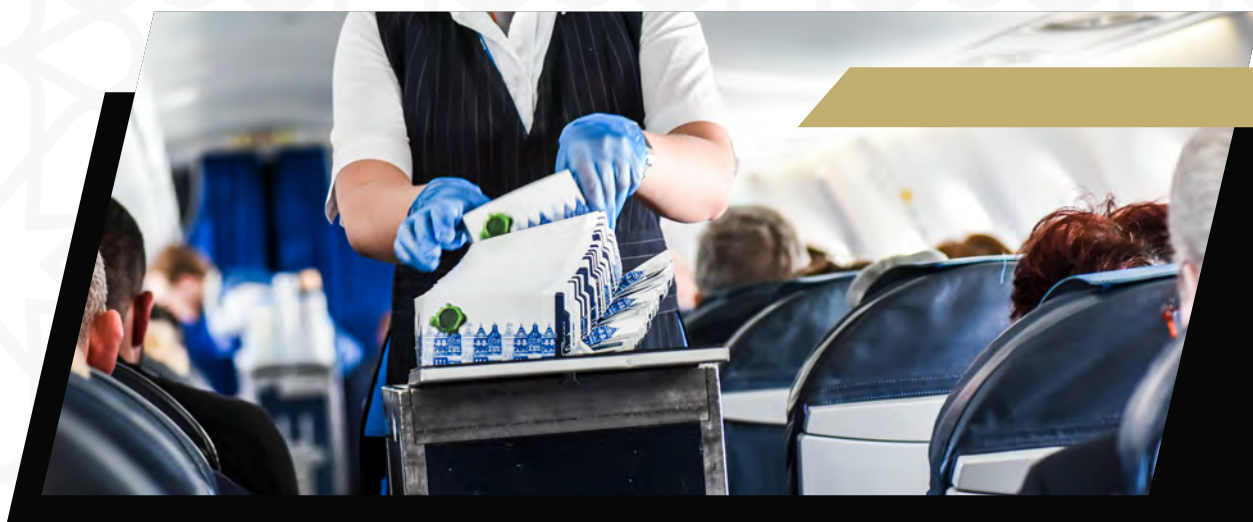
La carte World Elite™ offre à son titulaire :

- 15% de remise sur le service d'un agent personnel (meet & greet) pour une escorte lors des formalités au départ, arrivée ou lors d'une correspondance entre deux vols dans plus de 400 aéroports dans le monde.

Modalités:

- Appeler World Elite™ conciergerie pour disposer de ce service.

QATAR AIRWAYS PRIVILEGE CLUB SURCLASSEMENT VERS LE NIVEAU GOLD



Avec La carte World Elite™ profitez du sur classement au niveau Gold du Privilege Club et bénéficiez de l'offre d'avantages et privilèges exclusifs de la compagnie:

- Accès illimités (avec un invité) à plus de 600 oneworld salons d'aéroport
- Accès au guichet d'enregistrement première classe et classe d'affaires
- Franchise pour l'excès de bagages
- Attribution de siège garantie
- Attribution accélérée des points de fidélité

QATAR
AIRWAYS القطرية

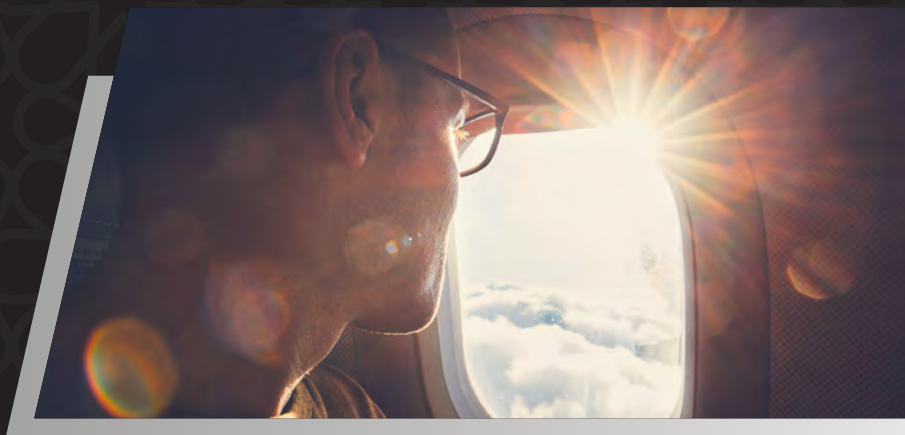


QATAR AIRWAYS PRIVILEGE CLUB SURCLASSEMENT VERS LE NIVEAU GOLD

L'alliance oneworld regroupe les compagnies aériennes suivantes:

- Qatar Airlines
- British Airlines
- American Airlines
- Cathay Pacific
- Qantas Airlines
- Royal Jordanian
- Japan Airlines
- SriLankan Airlines
- Finnair
- LATAM Airlines Group
- Iberia
- S7 Airlines

QATAR
AIRWAYS القطرية



Modalités :

Appeler World Elite™ conciergerie et communiquer le numéro de carte privilège club pour obtenir la carte Gold

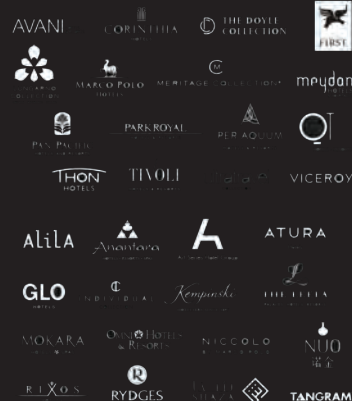
HOTEL GLOBAL HOTEL ALLIANCE DISCOVERY SURCLASSEMENT VERS LE NIVEAU BLACK

La carte World Elite™ permet de devenir membre Black de l'alliance et bénéficier d'une offre d'avantages exclusifs :

- Disponibilité garantie de votre chambre
- Sur classement pour les réservations de chambres doubles
- Check-in possible dès 9 am
- Check-out tardive jusqu'à 6 pm
- Tous les avantages de l'abonnement Black sont valables dans les 33 chaînes d'hôtels de l'alliance. Cette alliance compte plus de 550 hôtels et complexes hôteliers de luxe dans plus de 76 pays

Modalités:

Appeler World Elite™ conciergerie pour obtenir la carte d'abonnement



CAR RENTAL HERTZ GOLD PLUS REWARDS SURCLASSEMENT VERS LE NIVEAU PRESIDENT'S CIRCLE



La carte World Elite™ permet de devenir membre du President's Circle, pour avoir accès à des avantages exclusifs, comprenant :

- Accès rapide au véhicule de location dans les aéroports les plus fréquentés dans le monde
- Sur classement garanti de la gamme du véhicule
- Traitement rapide lors des réservations, mises à disposition et restitutions
- Jusqu' à 15% de remise sur le tarif public chez les points de ventes participants partout dans le monde
- Disponibilité garantie d'un véhicule Selon termes et conditions

Modalités:

Visiter le site web www.hertz.com/worldelite pour obtenir la carte d'abonnement President's Circle ou appelez le service concierge

Hertz

REMISES SUR VOTRE LOCATION ET SERVICE CHAUFFEUR CHEZ AVIS



En voyage familiale ou pour affaire, la carte World Elite™ Mastercard® offre à son titulaire :

- Jusqu'à 25% de remise sur les locations de voiture
- Un sur classement gratuit sur toute location partout dans le monde
- 10% de remise sur le service d'un chauffeur avec le véhicule de location

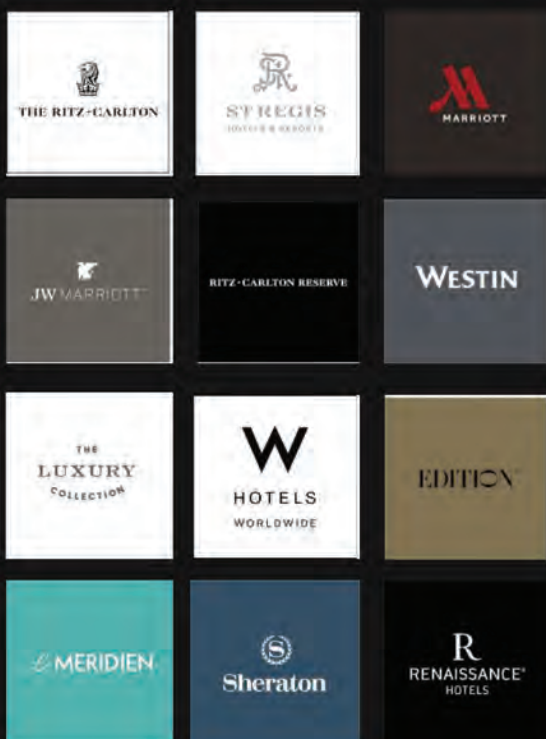
Selon termes et conditions

Modalités:

Appeler le service conciergerie pour réserver ou visiter le site web www.avisworld.com/mastercardmea et utiliser la carte World Elite pour la réservation.

AVIS®

MARRIOTT BONVOY™ - NUITÉES GRATUITES



Le titulaire de la carte World Elite™ bénéficie de :

- Une nuit gratuite pour deux ou trois nuits réservées
- Deux nuits gratuites pour quatre nuits réservées 215 unités de Marriott Bonvoy™ participent à ce programme en Moyen Orient et Afrique. Selon termes et conditions

Modalités :

Visiter le site www.wandermore.me/mastercard pour obtenir les nuitées gratuites ou appelez le service conciergerie

MASTERCARD TRAVEL AND LIFESTYLE SERVICES– OFFRES EXCLUSIVES

Le titulaire accède à une collection unique de plus 2000 hôtels et resorts exceptionnels avec un ensemble de privilèges comme:

Petit déjeuner gratuit

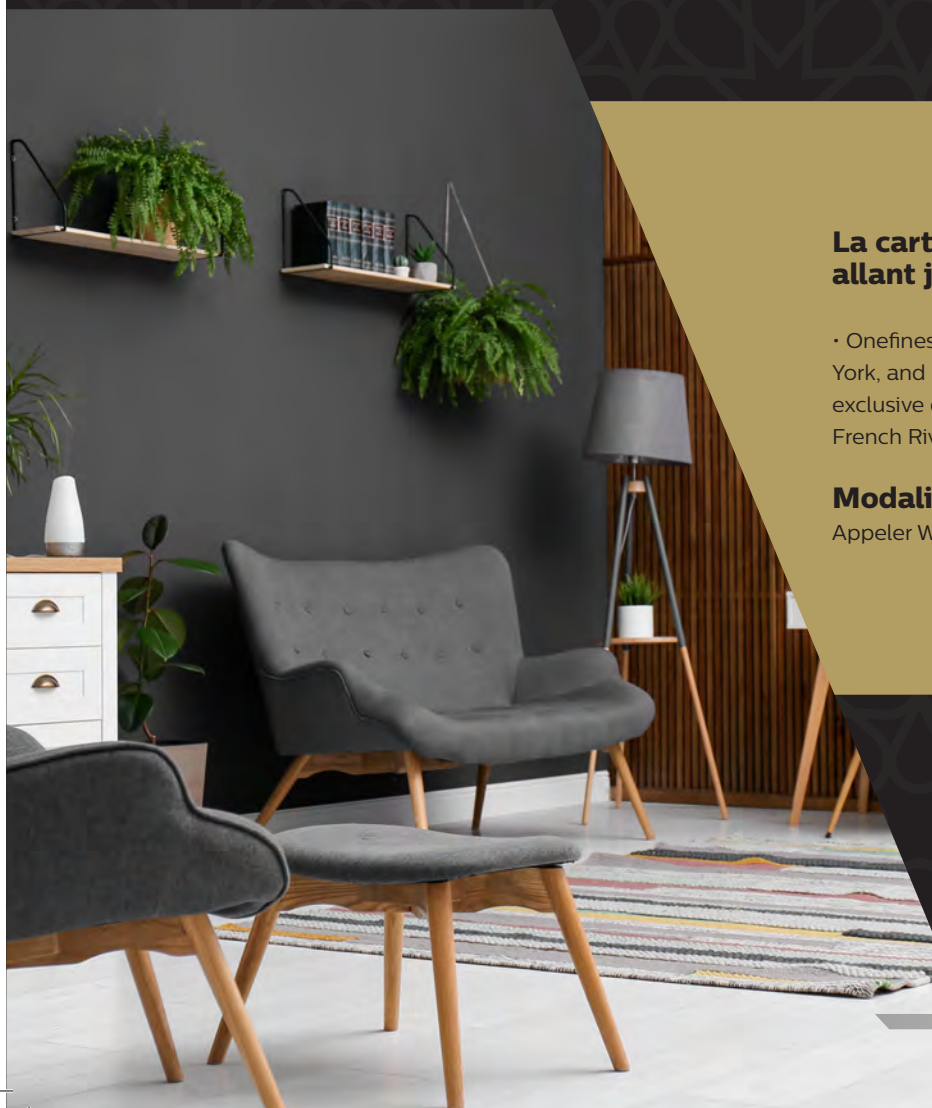
- Check in matinal
- Check out tardif jusqu' à 3 PM
- Iberia
- S7 Airlines

Modalités :

Appeler World Elite Concierge pour la réservation.



APPARTEMENT DE LUXE AVEC SERVICE



La carte World™ permet de profiter des remises allant jusqu'à 15% sur des appartements de luxe :

- Onefinestay : 2,500 propriétés onefinestay à Paris, London, New York, and Los Angeles. L'offre contient aussi un accès à une collection exclusive dans les localités The Hamptons, Southern California, French Riviera et Edinburgh

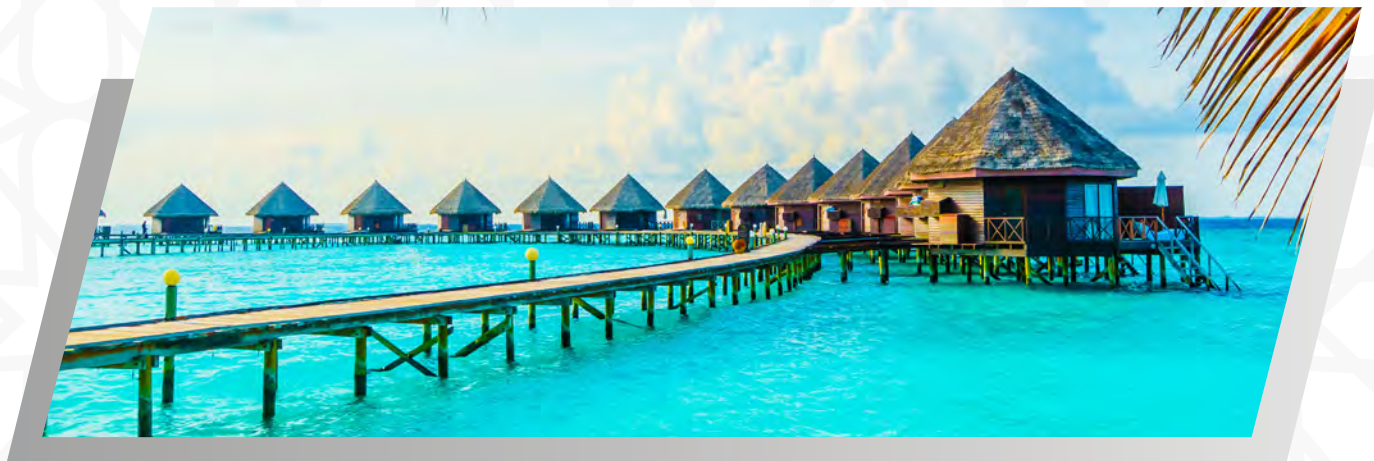
Modalités :

Appeler World Elite Concierge pour la réservation.

onefinestay



SONEVA



Soneva offre des expériences uniques et inoubliables dans ses complexes hôteliers de charme. Une immersion totale dans une nature luxuriante et des plages paradisiaques avec un service de luxe pour le bien être du client.

La carte World Elite™ offre l'accès à deux sites de rêves :

- Soneva Fushi vous offre des vues à couper le souffle sur l'océan indien situé sur une île reculée des Maldives. Profiter de la vue avec le service d'un chef personnel pour les plus gourmet des piqueniques.
- Soneva Kiri en Thaïlandais à une heure de vol en jet privé de Bangkok, vous offre une expérience de luxe dans un environnement chaleureux et écologique. Une expérience inoubliable et authentique de la culture thaïlandaise.

La carte World Elite™ donne accès à une offre spéciale :

- Deux nuitées gratuites pour deux dans une villa de charme à Soneva Fushi (Maldives) ou Soneva Kiri (Thaïlande)
- Des expériences uniques à vivre à deux ou en famille sont offertes, un piquenique Sonu's à Soneva Fushi ou une expérience unique à travers une séance privée du Cinema Paradiso à Soneva Kiri

Modalités :

Après la réservation, informer World Elite™ conciergerie pour activer l'offre et confirmer la réservation.

CLEARTRIP AIRLINE DISCOUNT



Pour partir en vacances ou en voyage d'affaire, réserver un billet sur Cleartrip avec une carte Mastercard World Elite™ permet de profiter de :

- 10% de remise sur le tarif aller/retour des vols internationaux.
 - Sans conditions de montant minimum
 - Remises applicables sur toutes les compagnies aériennes
 - Offre illimitée sans plafond
- Selon termes et conditions

Modalités :

Réaliser les réservations de vols sur le site www.me.cleartrip.com en renseignant le code promotion MCWORLD



LUSHESCAPES PRIVILÈGES

Lushescapes est membre du réseau Virtuoso des agences de voyage de luxe. En réservant avec la carte World EliteTMMastercard le titulaire bénéficie de l'ensemble des avantages offerts par le réseau sur plus de 200 hôtels partout dans le monde :

- Petit déjeuner gratuit durant le séjour
- Check in matinal à partir de 9 am
- Check out tardive jusqu' à 6 pm
- Sur classement gratuit selon disponibilité
- Voucher offert pour un dîner ou spa (montant défini par l'hôtel)
- Meilleur tarif garanti

Modalités :

Appeler World EliteTM concierge pour réserver ou visiter le site web <http://virtuoso.com/member/lushescapes>, sélectionner votre hôtel et le tarif puis enregistrer votre demande. Lushescapes vous contactera dans les 24 heures pour finaliser la réservation.

lushescapes
...your gateway to eternal bliss!



WORLD ELITE CONCIERGE



World EliteTM Conciergerie est un service de luxe disponible 24h/24 basé à Dubai

- Point d'entrée unique pour toutes vos requêtes : réservation de voyage, shopping spectacles, événements culturels et sportifs...
- Assistance en Anglais, Arabe et Français
- Service voyage disponible en temps réel pour une rapidité de prise en charge
- Processus d'identification du client
- Prise en charge directe et totale

World EliteTM Conciergerie est le point d'entrée pour une assistance 24h/24 multilingue en Français, Anglais et Arabe. Prise en charge d'une large palette de requêtes, comme:

- Réservation d'une table de chef pour un événement spécial
- Planifier le voyage de toute une vie
- Inviter une célébrité pour un événement spéciale
- Organiser une expérience de shopping personnalisée dans des magasins de marques

WORLD ELITE™
CONCIERGE



BICESTER VILLAGE SHOPPING COLLECTION™



Bicester Village Shopping Collection™ est un concept unique de villages avec leurs magasins de luxe vous offrent un espace de shopping dans un cadre agréable. Les marques, parmi les plus prestigieuses, offrent des remises allant jusqu'à 60%. Des remises supplémentaires sont offertes par certaines boutiques tout au long de l'année.

La carte World Elite™ Mastercard donne accès à :

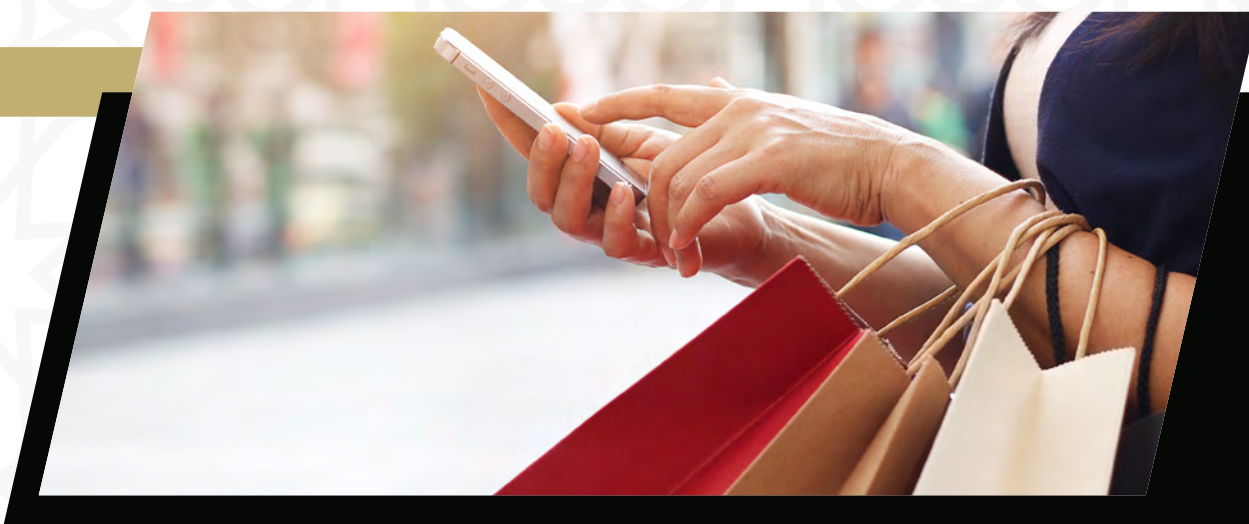
- Une invitation VIP invitation (à échanger avec une carte VIP pour bénéficier d'une remise complémentaire de 10% dans les boutiques participantes.)
- 15% de remise sur les formules de shopping, le service chauffeur dans les villages participants, sur le prix de la navette
- Un accès aux salons VIP disponibles
- Le service shopping main libre offert

• Modalités:

- Appeler le service conciergerie pour plus de détail ou visiter le site web : www.thebicestervillageshoppingcollection.com/mastercard-mea

THE
BICESTER VILLAGE
SHOPPING COLLECTION™

ABONNEMENT MYUS PREMIUM SHIPPING



Réaliser ses achats dans plus de 100,000 magasins ou site web, incluant Apple, Amazon et Ralph Lauren et les faire livrer directement chez vous.

Avec la carte World Elite™, profiter d'un ensemble d'avantages incluant :

- Une adresse MyUS shipping à renseigner lors des achats en ligne
- Un abonnement premium pour 2 ans d'une valeur de 120
- 30% de remise pour les expéditions durant le premier mois d'abonnement
- 20 % de remise pour les expéditions sur toute la durée restante de l'abonnement
- Exonération des frais de configuration du compte d'une valeur de \$20



DISCOUNTED CHAUFFEUR RIDES WITH CAREEM



La carte World Elite™ donne accès sur la région du Moyen Orient et Afrique du Nord à :

- 20% de remise sur trois déplacements par mois
- Un premier déplacement gratuit* pour les nouveaux utilisateurs

Modalités :

Télécharger l'application Careem.

Entrer le code promotion MC1RIDE lors de la première réservation de voyage.

Renseigner le code promotion MASTERCARD pour les autres voyages.

* Plafond selon le pays.



PRICELESS CITIES – ACCÈS AUX EXPÉRIENCES



Profiter d'offre exclusives et d'expériences passionnantes dans divers villes du monde.

Le programme Priceless Cities vous offre une collection unique de milliers d'expériences dans plus de 40 villes dans le monde spécialement organisés pour les porteurs de carte Mastercard.

De la restauration aux voyages et divertissement profiter d'offre qui agrémenterons votre voyage. Certaines offres sont exclusivement réservées aux porteurs de la carte World Elite®.

Pour plus de détail visiter le site Web priceless.com

MASTERCARD GLOBAL EMERGENCY SERVICES

Une panoplie de services pour assister le client en situation d'urgence

Juste après l'appel du client

Perte ou Vol de carte

- Zero Liability pour le client dès qu'il déclare à l'émetteur
- Prendre en charge le client dans sa langue

Concierge pour paiement virtuel

- Coordonner pour le compte du client un paiement « card not present » en attendant le remplacement de sa carte ou la réception d'un avance de cash.

Jusqu'à 2 heures après

Emergency Cash Advance

- Un réseau mis en place pour avancer du cash au client en situation d'urgence

Livraison 48 heures après

Emergency Card Replacement

- Produire et livrer un carte de remplacement d'urgence
- Sous 24 hrs aux US
- Sous 48 Hrs dans les autres pays

DISPONIBLE PARTOUT, 24H/24 ET DANS VOTRE LANGUE

CARD ALWAYS AVAILABLE

La carte World Elite™ MasterCard vous offre un service complet pour améliorer votre taux d'acceptation sans risque additionnel

Stand-In Processing: Si votre système est indisponible, Mastercard peut autoriser une transaction en votre nom selon des paramètres préalablement définis par vos soins

- Premium Listing: Vous permet d'offrir un traitement différencié pour vos clients VIP (mise en place de limite spécifique)
- Automatic Negative Listing: Automatiser le refus pour les transactions à risque élevé sur la base de votre historique de refus, perte, vol



BANQUE POPULAIRE
DE MAURITANIE

ESPACE *Signature*



البنك الشعبي
الموريتاني

فضاء خاص

BANQUE POPULAIRE
DE MAURITANIE

ESPACE *Signature*



البنك الشعبي
الموريتاني

فضاء خاص

L'ESPACE SIGNATURE

BANQUE POPULAIRE DE MAURITANIE



A SPACE DEDICATED TO OUR CUSTOMERS
OUT OF THE ORDINARY

BANQUE POPULAIRE
DE MAURITANIE

ESPACE *Signature*



البنك الشعبي
الموريتاني

فضاء خاص

ESPACE SIGNATURE

We would be honored by welcoming you at your Espace Signature by Banque Populaire de Mauritanie and giving you a privileged and personalized service adapted to your requirements:

- A unique and trusting relationship with your Manager Account, chosen for his skills and experience.
- Responsiveness and a level of excellence guaranteed by an organization based on a number restricted of customers and a strengthened back office team in charge of your daily accompaniment.
- A performance commitment from a plurality of partners that allows you to access a selection of high-end services and products.

Espace Signature is designed to offer you a fulfilment of discretion and comfort. It has necessary accommodations (Wifi, refreshments, etc.) for welcoming you as long as you want. On this brochure, we will discover the essential information Espace Signature, and offers and services that we have made exclusively for you.



ESPACE SIGNATURE'S PACKAGE OFFER



Resolutely focused on customer satisfaction, Banque Populaire de Mauritanie adapts to everyone's needs and strives to offer the best services with a quality approach shared by all of the company's employees.

We have designed for you a high –standard offer with a set of product and services that will guarantee you a convenient management of your bank account and daily operations. .



ESPACE SIGNATURE'S PACKAGE OFFER

- ◆ A current account in Espace Signature
- ◆ A national VIP card: allowing you to withdraw up to 40,000 MRU per day from all BPM ATMs.
- ◆ World ELITE MasterCard by BPM : Summing up the prestige of the Mastercard range, this card offers you lots of privileges and ceilings for withdrawals and comfortable payments for your stays abroad.
- ◆ Unlimited SMS: you will receive an SMS with each debit or credit transaction in your current account
- ◆ 1 checkbook of 100 sheets
- ◆ 24-hours BPM Online access to monitor your banking operations from your office.
- ◆ BANKILY mobile banking app with unlimited access to all services
- ◆ **Privileged services:**
 - ◆ Your international fund transfers issued within 48 hours Maximum
 - ◆ Processing of commitment by signature within 48 hours Maximum



WORLD ELITE MASTERCARD BY BPM

The World ELITE Card will offer you an access to privileged services and comfortable limits of withdrawal and payment to make your stay abroad pleasant.



WORLD ELITE MASTERCARD PRIVILEGES

- Airport lounge access including accompanying guest
- Mastercard World Elite Concierge™ by TEN
- Premium memberships (Hotel, Car Rental, Airlines)
- Car rental and chauffeur services
- Marriott Bonvoy™ Hotels complimentary nights
- Oberoi Hotels and Resorts complimentary nights
- Soneva Kiri and Soneva Fushi complimentary nights
- Luxury serviced apartments with Onefinestay
- Hotels.com discount
- Cleartrip.com airline discounts
- Airport meet & greet discounts
- European shopping villages offers
- Farfetch discount
- MyUS shipping premium membership
- Discounted chauffeur rides with Careem
- Mastercard Buy 1 Get 1 offers
- Priceless cities
- Card Always Working
- Mastercard Global Emergency Services

UNLIMITED AIRPORT LOUNGE ACCESS (LOUNGEKEY)

Travel should always feel like a privilege. And, with World Elite™ Mastercard® lounge program, it does. As a World Elite™ Mastercard® cardholder, you receive:

- Unlimited, complimentary access for cardholder and one accompanying guest (per visit)
- Over 1000 Lounge lounges in more than 450 cities in over 135 countries, worldwide

How to use:

Show your World Elite™ Mastercard® and mention the LoungeKey program at participating lounges

Supplementary cardholders must also show their World Elite™ Mastercard® at participating lounges to avoid guest charges.

For more information and to locate a participating lounge, visit:

www.mastercard.com/worldelite



WORLD ELITE™ MASTERCARD® CONCIERGE



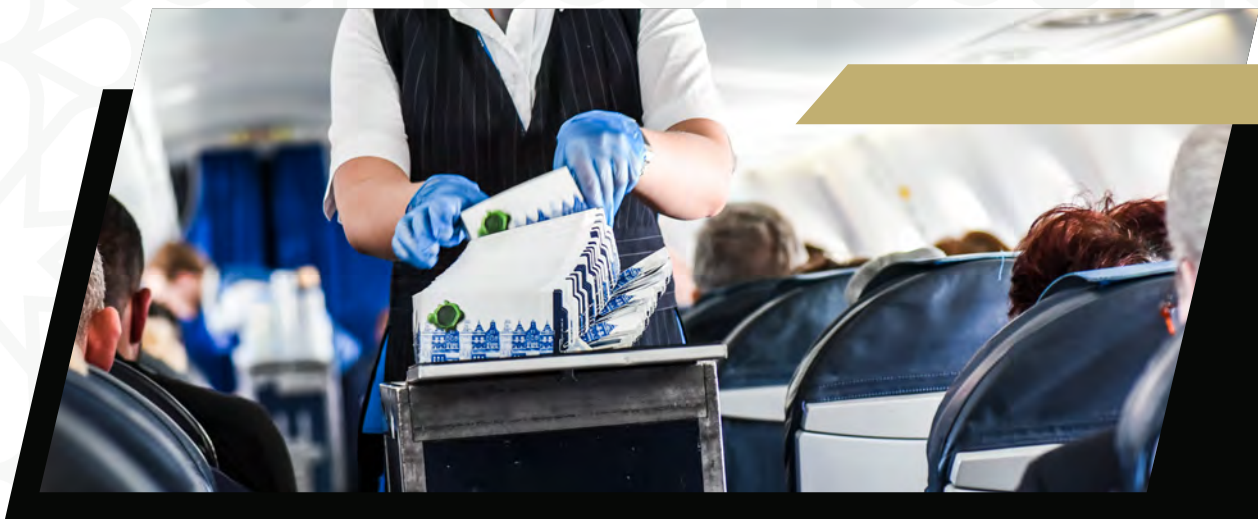
World Elite Concierge™ is the passport to global, 24-hour English and Arabic assistance as cardholders plan their schedule and refine their lifestyle, from:

- Luxury travel planning and access to the best and exclusive events
- Reserving the chef's table for a special anniversary
- Planning the getaway of a lifetime
- Lining up a celebrity guest for a birthday celebration
- Scheduling personalized shopping experiences at luxury retail brands

World Elite Concierge™ is a 24 -hour premium concierge service based out of Dubai

- Single provider for travel, lifestyle, and getaway
- English and Arabic assistance
- Real time travel servicing capability
- Customer identification capability
- No hand-offs

PREMIUM MEMBERSHIP QATAR AIRWAYS PRIVILEGE CLUB



Receive a complimentary upgrade to Gold tier in Qatar Airways Privilege Club and enjoy top-tier benefits with Qatar Airways and the entire oneworld® airline alliance, including:

- Complimentary access (with one guest) at over 600 oneworld airport lounges
- Priority check-in
- Excess baggage allowance
- Guaranteed award seats
- Accelerated reward points

QATAR
AIRWAYS القطرية

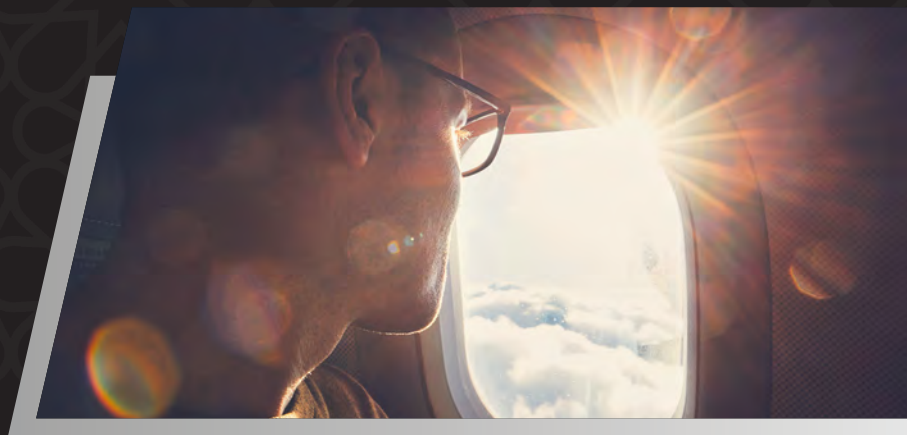


PREMIUM MEMBERSHIPS – AIRLINE QATAR AIRWAYS PRIVILEGE CLUB

oneworld airline Alliance includes:

- Qatar Airlines
- Air Berlin
- British Airlines
- American Airlines
- Cathay Pacific
- Qantas Airlines
- Royal Jordanian
- Japan Airlines
- SriLankan Airlines
- Finnair
- LATAM Airlines Group
- Iberia
- S7 Airlines

QATAR
AIRWAYS القطرية



How to use:

Simply call the World Elite™ Mastercard® Concierge with your Qatar Airways Privilege Club membership number to be upgraded to Gold tier.

PREMIUM MEMBERSHIP - GLOBAL HOTEL ALLIANCE DISCOVERY

Revel in the comfort of DISCOVERY Black-level membership across more than 550 hotels and resorts in 76 countries around the world. Your status grants you exclusive benefits wherever you go, including:

- Guaranteed room availability for bookings made up to 24 hours prior to arrival
- Double room upgrades
- Early check in from 9am
- Late checkout until 6pm

How to use:

Simply call the World Elite Concierge™ to enroll in DISCOVERY and get instantly upgraded to Black membership



PREMIUM MEMBERSHIP - HERTZ GOLD PLUS REWARDS®



Hertz

Renting a car is now hassle-free with Hertz Gold Plus Rewards® President's Circle. Enjoy special privileges and benefits, such as:

- Bypassing the rental queue at many of the world's busiest airports
- Guaranteed one car class upgrade at participating locations
- Faster returns with Hertz Instant Return
- Up to 15% off best publicly available rates at participating Hertz locations, worldwide
- Free additional driver (spouse/domestic partner for Gold Plus Rewards Members)

How to use:

Simply go to www.hertz.com/worldelite to enroll and get upgraded to President's Circle status. If you are already a Gold Plus Rewards member, login to your profile and enter CDP 1795034 to upgrade to President's Circle

AVIS CAR RENTAL & CHAUFFEUR DISCOUNTS



Whether you are traveling with your family or on a business trip, enjoy exclusive benefits with Avis. With your World Elite™ Mastercard®, you can now enjoy access to:

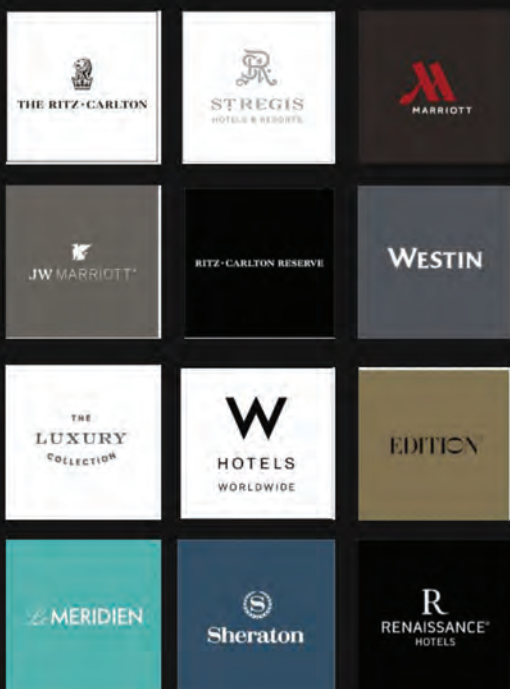
- Up to 25% off your car rental
- A complimentary upgrade with every rental, worldwide
- 10% off Premium Chauffeur Drive services

How to use:

Simply call the World Elite™ Mastercard® Concierge or visit www.avisworld.com/mastercardmea and use your World Elite Mastercard card to reserve your vehicle today.

AVIS®

MARRIOTT BONVOY HOTELS™ COMPLIMENTARY NIGHTS



Get complimentary nights at over 200 participating Marriott Bonvoy™ hotels across the Middle East and Africa.

Book your stay using your World Elite™ and World Mastercard® and receive:

- 1 free night when you book 3 nights
- 1 free night when you book 4 nights
- 2 free nights when you book 6 nights

How to use:

Simply call the World Elite™ Concierge or visit www.marriott.com/mastercardmea to book your stay and get complimentary nights.

OBEROI HOTELS & RESORTS COMPLIMENTARY NIGHTS

Oberoi Hotels & Resorts are perfect for getaways with your loved ones. Experience award-winning resorts with traditional architecture, luxurious accommodation, exquisite cuisine, specially curated spa treatments and warm, personalized service. Stay three (3) nights and pay for two (2) nights at any of 16 participating Oberoi properties in India, Indonesia, and the UAE. World Elite™ Mastercard® Cardholders can also avail:

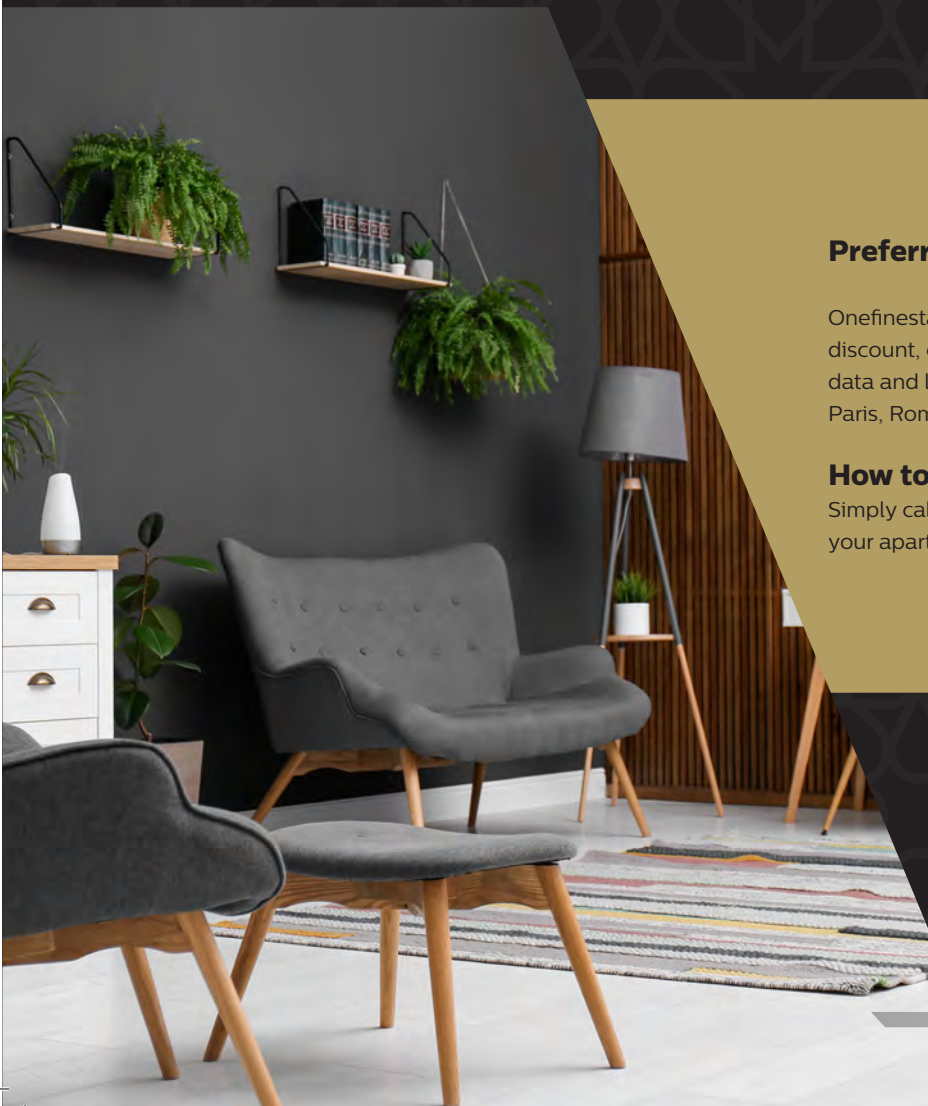
- Complimentary breakfast for two person
- Room upgrade (subject to availability)
- Late check-out (subject to availability)

How to use:

Simply call the World Elite™ Mastercard® Concierge or go to <https://www.oberoihotels.com/alliances/mastercard/> and enter the promocode MASTERCARD



LUXURY SERVICED APARTMENTS DISCOUNTS



Preferred discounts at Onefinestay:

Onefinestay – Enjoy a quality stay that includes a 10% discount, complimentary Wi-Fi, and the use of an iPhone for data and local calls at over 2,500 properties across London, Paris, Rome, New York, Los Angeles, and more.

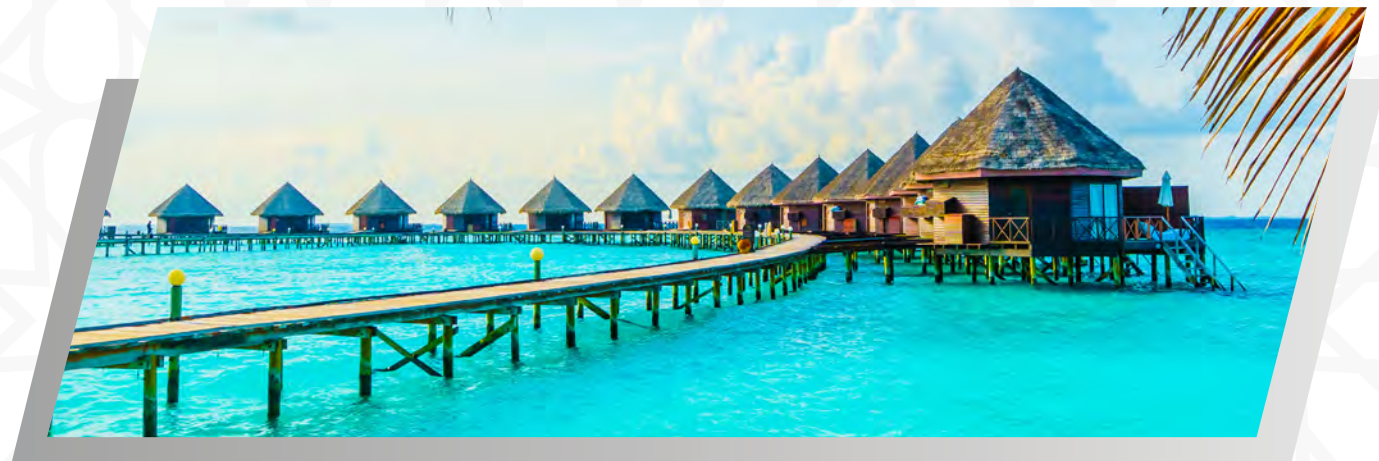
How to use:

Simply call the World Elite™ Mastercard® Concierge to make your apartment booking

onefinestay



SONEVA COMPLIMENTARY NIGHTS



Enjoy the stunning views of the Indian Ocean from the Maldivian paradise or visit the Thailand resort, just one hour's flight from Bangkok by private plane, that offers an unrivalled combination of luxury, environmentally friendly design and unforgettable, authentic Thai experiences.

Your special offer includes:

- Two complimentary nights for two in a one bedroom villa at Soneva Fushi or Soneva Kiri
- One complimentary Sonu's Picnic at Soneva Fushi or one complimentary Mushroom Hut Experience at Soneva Kiri

How to use:

Simply call the World Elite™ Mastercard® Concierge to book your next trip.

CLEARTRIP AIRLINE DISCOUNTS



Going on a holiday or booking that business trip? Book your ticket on Cleartrip using your World Elite™ Mastercard® and enjoy:

- 10% discount on any international roundtrip airfare
- No minimum amount restrictions
- Discounts on airfares are applicable on all airlines
- Unlimited usage on the offers

How to use:

Simply go to me.cleartrip.com*, select your flights, and enter promo code MCWORLD and make sure to pay with your World Elite™ Mastercard®



MASTERCARD AIRPORT CONCIERGE™



Whether you're departing, arriving, or just connecting flights, Mastercard Airport Concierge™ gives you access to a personalized meet & greet service, facilitating your airport experience.

Enjoy a special saving of 15% on this VIP service at over 470 airports, globally. This service can include:

- Curb-side meet & greet agent
- Escort to the check-in desk, aircraft gate, expedited security/immigration processes
- Assistance with any visas or other documentation

How to use:

Simply call the World Elite™ Mastercard® Concierge to book your service

WORLD ELITE™
CONCIERGE



BICESTER VILLAGE SHOPPING COLLECTION BENEFITS



The Bicester Village Shopping Collection is where world-leading brands offer savings of up to 60%, and sometimes more, on the recommended retail price, in their own luxuriously appointed boutiques, all year round.

World Elite™ Mastercard® cardholders can get access to:

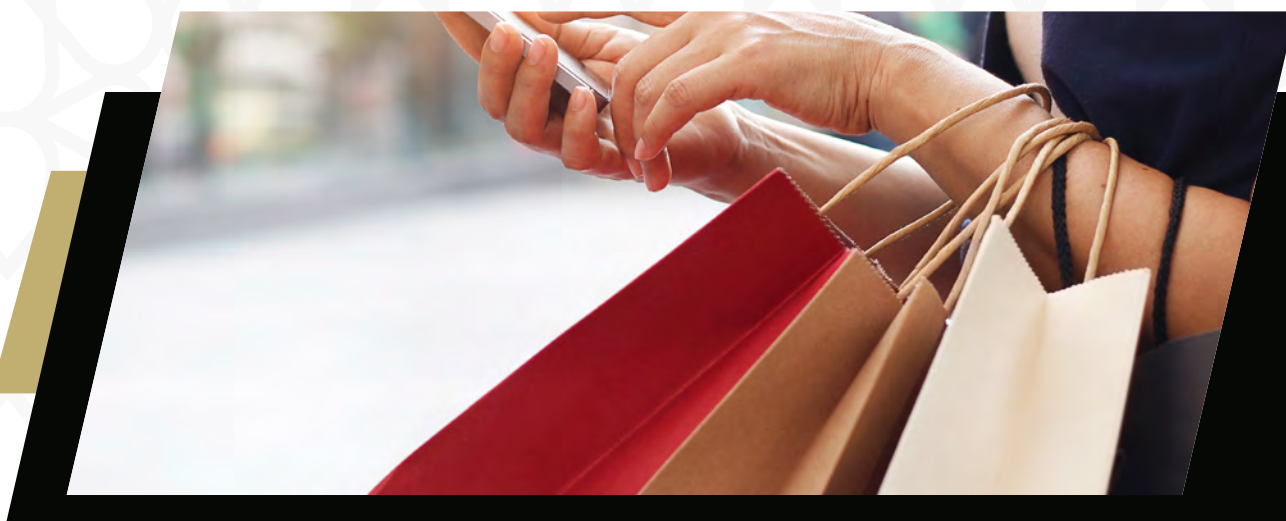
- VIP invitation (to be exchanged for a VIP card with additional 10% discount on purchases in participating boutiques)
- 15% discount on shopping packages
- 15% discount on chauffeur drive experience at participating villages
- 15% discount on Shopping Express
- Access to VIP lounges (subject to availability)

How to use:

Call World Elite™ Mastercard® Concierge to learn more or visit www.thebicestervillageshoppingcollection.com/mastercard-mea to avail these offers

THE
BICESTER VILLAGE
SHOPPING COLLECTION™

MYUS PREMIUM SHIPPING DISCOUNTS



Shop at over 100,000 U.S. retailers, including Apple, Amazon and Ralph Lauren and get fast, reliable, affordable international shipping with MyUS, #1 in the industry with over 10 million packages shipped since 1997.

As a World Elite™ Mastercard® cardholder, you will receive:

- A MyUS address to use at checkout with your favorite online stores
- Free Premium Membership for 2 years (a \$120 value)
- Free account setup (a \$20 value)
- 30% off shipping for first month following registration
- 20% off shipping for remainder of 2 year membership

How to use:

Simply click [here](http://www.myus.com/welcome/Mastercardpremium)
www.myus.com/welcome/Mastercardpremium to register
with your Mastercard™ World Elite® card



DISCOUNTED CHAUFFEUR RIDES WITH CAREEM



Now when you travel across countries in the Middle East with World Elite™ Mastercard®, you can enjoy :

- 20% off 3 rides every month

How to use:

Download Careem from the App Store or Google Play Store
To enable the 20% discount on up to three rides per month,
enter promo code MASTERCARD when booking



PRICELESS CITIES



Take advantage of exclusive offers and exciting experiences in various cities around the world.

The Priceless Cities program offers you a unique collection of thousands of experiences in more than 40 cities around the world specially organized for Mastercard card holders.

From catering to travel and entertainment take advantage of offers that will enhance your trip.

Some offers are exclusively reserved for holders of the World Elite® card.

For more details visit the website priceless.com

MASTERCARD GLOBAL EMERGENCY SERVICES

World Elite™ Mastercard® provides you with comprehensive Emergency Services include:

- Lost or Stolen Card Reporting (LSR)
- Emergency Card Replacement (ECR) – replaced within 24 hours once approved by issuer
- Emergency Cash Advance (ECA) – made accessible within an hour once approved by issuer
- Virtual Payment Concierge

Enhanced Services

- Mastercard/Cirrus ATM location information
- Access to account information via transfer to issuer
- Access to card benefits via transfer to other service providers

DISPONIBLE PARTOUT, 24H/24 ET DANS VOTRE LANGUE

CARD ALWAYS AVAILABLE

World Elite™ Mastercard® provides you with comprehensive services that will help you improve your authorization rates at no additional risk

- Stand-In Processing: In case your system is not available, Mastercard will authorize the transaction on your behalf, as per your chosen parameters
- Premium Listing: Offer preferential treatment to your VIP customers (limit setup)
- Automatic Negative Listing: Based on issuer's decline history, lost, stolen, and high risk transactions are always declined



MASTERCARD GLOBAL SERVICE™

LOCAL TOLL-FREE TELEPHONE NUMBERS

American Samoa	1-1-800-307-7309	Japan	00531-11-3886
Anguilla	1-800-307-7309	Korea, Republic of	0079-811-887-0823
Antigua and Barbuda	1-800-307-7309	Liechtenstein	0800-89-7092
Argentina	0800-555-0507	Luxembourg	800-2-4533
Australia	1800-120-113	Malaysia	1-800-804594
Austria	0800-07-06-138	Mexico	001-800-307-7309
Bahamas	1-800-307-7309	Monaco	0-800-90-1387
Bahrain	8000-0087	Montserrat	1-800-307-7309
Barbados	1-800-307-7309	Netherlands	0800-022-5821
Belgium	0800-1-5096	New Zealand	800-441-671
Bermuda	1-800-307-7309	Norway	800-12697
Bolivia	800-10-0172	Panama	001-800-307-7309
Bonaire	001-800-307-7309	Peru	0-800-307-7309
Brazil	0800-891-3294	Philippines	1-800-1-111-0061
Cambodia	800-881-001 then 877-288-3891*	Poland	0-0800-111-1211
Canada	1-800-307-7309	Portugal	800-8-11-272
Cayman Islands	1-800-307-7309	Puerto Rico	1-800-307-7309
Chile	1230-020-2012	Russia	8-800-555-02-69
China	10-800-110-7309**	Saba	1-800-307-7309
China 2	10-800-711-7309***	St. Eustatius	1-800-307-7309
Colombia	01-800-912-1303	St. Maarten	1-800-307-7309
Costa Rica	0-800-011-0184	St. Kitts-Nevis	1-800-307-7309
Curacao	001-800-307-7309	Saipan (N. Marianas)	1-800-307-7309
Cyprus	080-90569	San Marino	800-870-866
Czech Republic	800-142-494	Saudi Arabia	800-844-9457
Denmark	8001-6098	Singapore	800-1100-113
Dominica	1-800-307-7309	South Africa	0800-990418
Dominican Republic	1-800-307-7309	Spain	900-97-1231
Finland	08001-156234	Sweden	020-791-324
France	0-800-90-1387	Switzerland	0800-897-092
Germany	0800-819-1040	Taiwan	00801-10-3400
Greece	00-800-11-887-0303	Thailand	001-800-11-887-0663
Grenada	1-800-307-7309	Trinidad and Tobago	1-800-307-7309
Guam	1-800-307-7309	Turkey	00-800-13-887-0903
Guatemala	1-800 - 999-1480	Turks and Caicos	01-800-307-7309
Hong Kong	800-966677	United Arab Emirates	800-0444-3895
Hungary	06800-12517	United Kingdom	0800-96-4767
India	000-800-100-1087	United States	1-800-307-7309
Indonesia	001803-1-887-0623	Vatican City State	800-870-866
Ireland	1-800-55-7378	Venezuela	0800-1-002902
Israel	180-941-8873	Vietnam	120-11576
Italy	800-870-866	Virgin Islands,	1-800-307-7309
Jamaica	0800-307-7309	Virgin Islands, U.S.	1-800-307-7309

Collect or Direct Dial 1-636-722-7111

Telephone Numbers Subject To Change

* Caller dials access number, then keys the second number

** China Telecom South (CTS) for all provinces except those listed below.

*** China Netcom Group (CNG) : Beijing, Tianjin, Hebei, Shanxi, Neimenggu (Inner Mongolia), Liaoning, Jilin, Heilongjiang, Henan, & Shandong

BANQUE POPULAIRE
DE MAURITANIE

ESPACE *Signature*



البنك الشعبي
الموريتاني

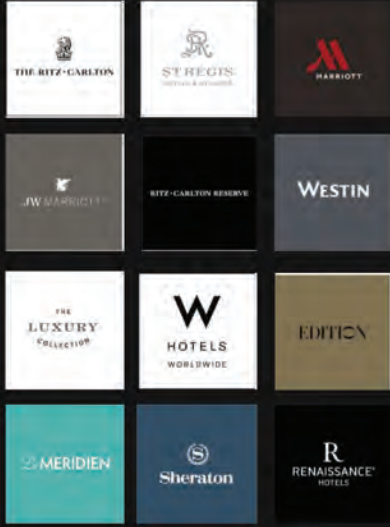
فضاء خاص

عروض Hotels.com



- مع مئات الآلاف من العقارات في 200 دولة ومنطقة ، يوفر Hotels.com خيارات لا تضاهاى.
- الآن عندما تدفع ثمن عطلتك المقبلة مع وورلد إيليت * ، يمكنك الاستمتاع بما يلي :
- خصم يصل إلى 10 ٪ على سعر الحجز الخاص بالعقارات المحددة
- سيتم تمييز العقارات المؤهلة برمز Mastercard Mastercard الترويجي ينطبق الخصم فقط على غرفة واحدة لكل حجز .
- كيفية الاستعمال :
- ما عليك سوى الانتقال إلى الموقع <https://www.Hotels.com/mastercardmea> وإدخال الرمز الترويجي MASTERCARDMEA عند الخروج باستخدام وورلد إيليت * من ماستركارد™
- ينطبق على الحجوزات المدفوعة بالكامل عبر الإنترنت باستخدام بطاقة مؤهلة.

ليالي إقامة مجانية في فنادق ومنتجعات ماريوت بونفوي



إضمن إقامة مُرضية بالفعل مع بطاقة وورلد إيليت TM من ماستركارد R في أحد الفنادق والمنتجعات التابعة ماريوت بونفوي
يطبق هذا العرض ضمن أكثر من 200 فندق و منتجع في جميع أنحاء الشرق الأوسط و أفريقيا :

- احجز ليلتين و احصل على ليلة ثالثة مجاناً،
- أو احجز ثلاثة ليالي و احصل على الرابعة مجاناً،
- كما يمكنك أن تحجز أربعة ليالي لتحصل على الليلة الخامسة و السادسة بالمجان.

كيفية الاستعمال : إتصل بخدمة وورلد إيليت TM كونسيرج او اذهب الى الموقع <https://www.marriott.com/mastercardmea> لحجز إقامتك و الاستفادة من ليالي الإقامة المجانية.

ليالي إقامة مجانية في فنادق ومنتجعات أوبروي

أوبروي للفنادق والمنتجعات مثالية لقضاء العطلات مع أحبائك. استمتع بتجربة المنتجعات الحائزة على جوائز ذات الهندسة المعمارية التقليدية ، و الإقامة الفاخرة ، و المأكولات الرائعة، و علاجات السبا المصممة خصيصاً و الخدمة الشخصية المميزة.
استمتع بالإقامة لمدة 3 ليال وادفع قيمة ليلتين في أي من فنادق أوبروي الـ 16 المشاركة في الهند وإندونيسيا و الإمارات العربية المتحدة.

يمكن لحاملي بطاقات وورلد إيليت TM من ماستركارد الاستفادة من:

- إفطار مجاني لشخصين
- ترقية الغرفة (حسب التوفر)
- تسجيل مغادرة متأخر (حسب التوفر)

كيفية الاستعمال : إتصل بخدمة وورلد إيليت TM كونسيرج او اذهب الى الموقع

<https://www.oberoihotels.com/alliances/mastercard>

و أدخل الرمز الترويجي MASTERCARD



عضوية ديسكفري السوداء من التحالف الفندقى العالمى

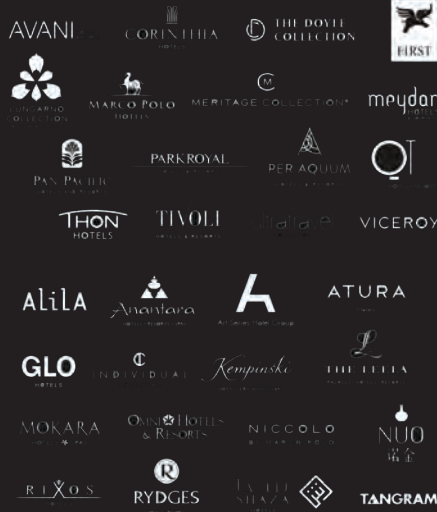
باعتبارك من حاملى بطاقة وورلد إيليت TM من ماستركارد يمكنك الحصول على ترقية فورية إلى عضوية ديسكفري للمستوى الأسود من برنامج الولاء الخاص بالتحالف العالمى للفنادق لجعل إقامتك الفندقية المقبلة أفضل.

ستحصل على العديد من المزايا الحصرية مثل:

- ضمان توافر الغرف للحجز حتى قبل 24 ساعة من الوصول
- الترقية إلى غرفة مزدوجة
- استلام الغرفة باكراً ابتداء من الساعة 09:00 صباحاً
- المغادرة المتأخرة حتى الساعة 06:00 مساءً

• جميع مزايا عضوية المستوى الأسود السارية في أكثر من 33 علامة تجارية تابعة للتحالف العالمى للفنادق، بما في ذلك فنادق ومنتجعات أنانتارا و كورنثيا و كمبينسكي و بان باسيفيك. ومع أكثر من 500 فندقاً ومنتجعات راقياً موزعاً على 76 موقعا في جميع أنحاء العالم

كيفية الاستعمال : إتصل بخدمة وورلد إيليت TM كونسيرج من ماستركارد الانضمام والحصول على الترقية.



مزايا دائرة الرئيس من جولد بلس ريووردرز من شركة هيرتز

تمكنك بطاقة وورلد إيليت TM من ماستركارد من الحصول بشكل تلقائي على امتيازات عضوية دائرة الرئيس ضمن برنامج جولد بلس ريووردرز من شركة هيرتز تتمتع بالمزايا والفوائد الخاصة العديدة و التي تتضمن

- تجاوز طابور الإيجار في العديد من المطارات المزدحمة حول العالم
- ترقية لفئة واحدة من السيارات في المواقع المشاركة
- العودة السريعة مع خدمة العودة الفورية من شركة هيرتز
- خصم يصل إلى 15 % على أفضل الأسعار المتاحة للجمهور في مواقع هيرتز المشاركة ،

في جميع أنحاء العالم

• سائق إضافي مجاني زوج / شريك محلي لأعضاء مكافآت Gold Plus Rewards

كيفية الاستعمال : ما عليك سوى زيارة الموقع www.hertz.com/mastercard

للتسجيل والحصول على ترقية إلى وضع الرئيس في الدائرة. إذا كنت بالفعل عضواً في

Rewards Plus Gold ، فقم بتسجيل الدخول إلى ملف التعريف الخاص بك وأدخل

CDP 1795034 للترقية إلى دائرة الرئيس.



خدمات السفر وأسلوب الحياة من وورلد إيليت ماستركارد - كونسيرج ماستركارد

وورلد إيليت TM من كونسيرج ماستركارد هو مفتاحك إلى العالم مع خدمات على مدار الساعة باللغتين الإنكليزية و العربية لمساعدتك على التخطيط لرحلتك وتنظيم جدولك على أتم وجه. وتتضمن الخدمات:

- التخطيط لرحلات مفعمة بالرفاهية والدخول إلى أفضل الفعاليات الحصرية
- التخطيط لإجازتك بشكل متكامل و ضمان وقت مليئ بالمتعة و الرفاهية - بدءاً من حجز طاولة الشيف للمناسبات الخاصة و حتى ضمان حضور المشاهير للحفلات التي تهيئها
- التخطيط لتجارب تسوق شخصية لدى العلامات التجارية الفاخرة للبيع بالتجزئة، حجز سيارة ليموزين، وإجراء حجوزات العشاء، والكثير غير ذلك

وورلد إيليت TM من كونسيرج ماستركارد هي خدمة كونسيرج متميزة على مدار 24 ساعة ومقرها دبي

كيفية الاستعمال : إتصل بخدمة وورلد إيليت TM كونسيرج R عبر الرقم المحدد لبنكك. يمكن ايجاد الرقم في تطبيق You For Mastercard



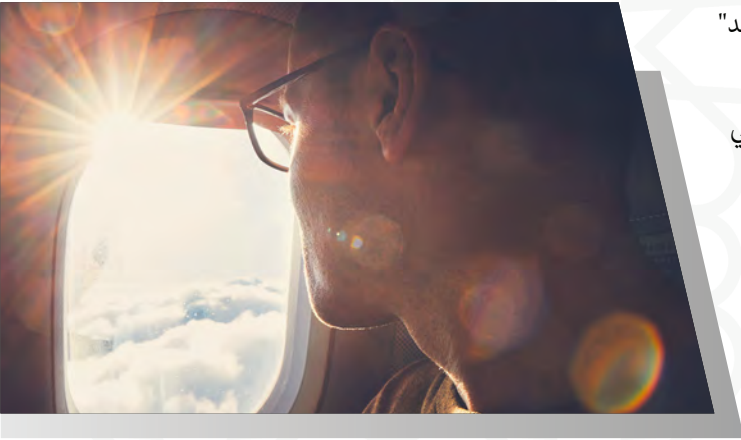
العضوية الذهبية لنادي الامتياز

يمكن لحاملي بطاقة وورلد إيليت TM من ماستركارد الحصول على ترقية مجانية إلى الفئة الذهبية في نادي الإمتياز الخاص بالخطوط الجوية القطرية، والذي يقدم لك العديد من المزايا مثل:

- دخول مجاني- مع ضيف واحد - أكثر من 600 صالة مطار تابعة لتحالف "ون وورلد"
- الأولوية في تسجيل الوصول
- وزن إضافي للأمتعة

ستحصل على امتيازات لدى كافة الخطوط الجوية التابعة لتحالف "ون وورلد"، والتي تتضمن :

- الخطوط الجوية الأمريكية
- الخطوط الجوية البريطانية
- كاثاي باسيفيك
- الخطوط الجوية اليابانية
- مجموعة LATAM للخطوط الجوية
- كوانتاس
- الخطوط الجوية الملكية الأردنية



كيفية الاستعمال : إتصل بخدمة وورلد إيليت TM كونسيرج من ماستركارد و قدّم رقم العضوية الخاص بك في نادي الإمتياز لدى الخطوط الجوية القطرية للحصول على الترقية إلى العضوية الذهبية.

بطاقة وورلد إيليت ماستر كارد من البنك الشعبي الموريتاني

ستمّنحكم بطاقة وورد أليت إمكانية الوصول إلى الخدمات المميزة مع حدود استخدام مريحة لجعل إقامتكم في الخارج ممتعة قدر الإمكان.



مزايا وورلد إيليت من ماستر كارد

- بطاقة متاحة دائما
- خدمة الطوارئ لـ ماستر كارد
- قرى التسوق الأوروبية
- عروض farfetch.com
- عضوية برميوم من MYUS Shipping
- خصومات على خدمات التوصيل مع سائق من كريم
- عروض buy 1 get 1
- عروض برايسليس سيتيز
- عضوية صالات المطار
- وورلد إيليت كونسيرج
- عضويات برميوم - خطوط جوية، فنادق و ايجار السيارات
- ايجار السيارات و خدمة السائق
- ليالي إقامة مجانية في فنادق ومنتجعات ماريوت بونفوي
- ليالي إقامة مجانية في فنادق ومنتجعات اوبروي
- منتجع سونيفا
- خصومات على الشقق الفندقية الفاخرة
- عروض Hotels.com
- كليرتريب - خصومات
- كونسيرج المطار من ماستر كارد



« فضاء خاص »



- ◆ حساب جاري فضاء خاص
- ◆ بطاقة VIP وطنية : سقف سحب يصل إلى 40.000 أوقية جديدة يوميًا من جميع أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك الشعبي الموريتاني.
- ◆ بطاقة وورلد إيليت من ماستر كارد : تلخيصًا لمكانة مجموعة ماستر كارد العالمية ، توفر لك هذه البطاقة الكثير من الامتيازات و سقوف سحب ومدفوعات مريحة لإقاماتكم في الخارج.
- ◆ رسائل نصية قصيرة SMS غير محدودة : ستتلقى رسالة نصية قصيرة عن كل معاملة علي حسابكم الجاري فضاء خاص.
- ◆ دفتر شيكات مكون من 100 ورقة
- ◆ وصول لخدمة BPM Online على مدار 24 ساعة لمراقبة معاملاتكم المصرفية من مكتبكم
- ◆ تطبيق بنكيلي مع وصول غير محدود إلى جميع الخدمات

خدمة "المعاملات المميزة":

- ◆ التحويلات الصادرة خلال 48 ساعة كحد أقصى
- ◆ معالجة ملفات الالتزام عن طريق التوقيع في 48 ساعة كحد أقصى
- ◆ معالجة الودائع المحدودة الأجل في 48 ساعة كحد أقصى

الفضاء الخاص

سنكون سعداء جدا باستقبالكم في الفضاء الخاص من البنك الشعبي الموريتاني، لتزويدكم بخدمة مميزة تتناسب مع متطلباتكم:

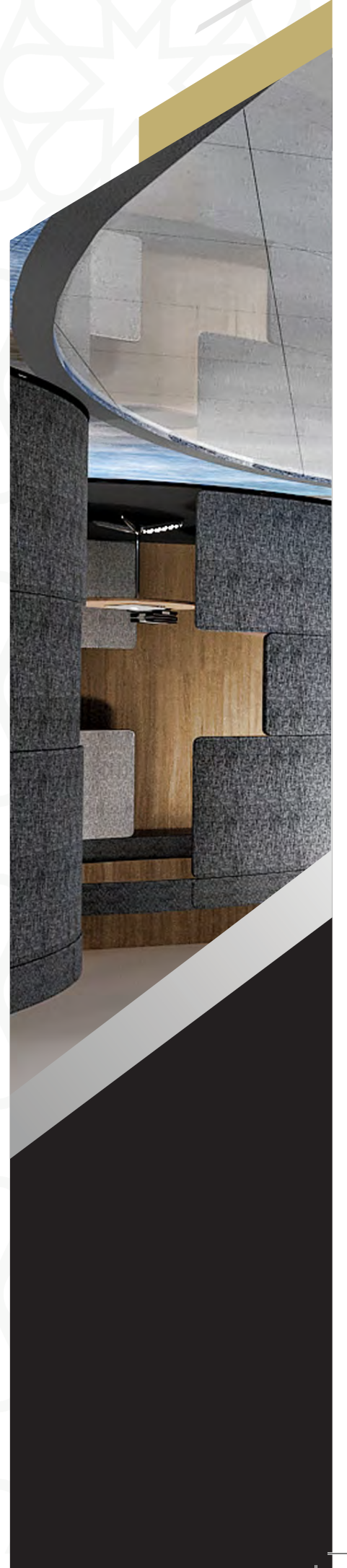
- علاقة فريدة وموثوقة مع مدير الفضاء، الذي تم اختياره لمهاراته وخبراته.
 - فضائكم الخاص يضمن لكم إستجابة سريعة ومستوى عالي من التميز، حيث يقوم الفضاء على عدد محدود من العملاء مع تعزيز للكادر البشري الذي سيسهر على خدمتكم.
 - التزام بالأداء من مجموعة متنوعة من الشركاء يتيح لكم الوصول إلى مجموعة مختارة من الخدمات والمنتجات المتطورة.
- تم تصميم الفضاء الخاص ليوثر لكم أقصى درجات الخصوصية والراحة. كما أنه يحتوي على جميع وسائل الراحة من (اتصال Wi-Fi ، الأخبار ، المرطبات ، ... إلخ).
- في هذه الصفحات ، ستكتشفون عروض وخدمات الفضاء الخاص التي طورناها لكم.



باقعة « فضاء خاص »

يركز البنك الشعبي الموريتاني بشكل صارم على إرضاء عملائه ، والتكيف مع احتياجات الجميع كما يسعى جاهدا لتقديم أفضل الخدمات ، في إطار نهج الجودة الذي يتقاسمه جميع موظفي البنك.

وبهذه الروح ، قمنا بتصميم باقعة دخول لتستفيدوا من مجموعة من الخدمات والمنتجات الراقية من أجل ضمان حصولكم على الراحة المثلى لإدارة حسابكم المصرفي ومتابعة جميع العمليات اليومية.



BANQUE POPULAIRE
DE MAURITANIE

ESPACE *Signature*



البنك الشعبي
الموريتاني

فضاء خاص

BANQUE POPULAIRE
DE MAURITANIE

ESPACE *Signature*



البنك الشعبي
الموريتاني

فضاء خاص

فضاء خاص

البنك الشعبي الموريتاني



فضاء مخصص
لعملائنا الاستثنائيين